

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad que se expone abajo (en lo sucesivo la “**política de privacidad**” o la “**política**”) describe cómo se utilizan los datos personales recogidos en EMSA.es (en lo sucesivo el “**sitio web**”) por GROUPE SEB IBERICA, , con domicilio social respectivamente en Almogàvers, 119-123, Edificio Ecourban, 08018 Barcelona, actuando como responsable del tratamiento, y, cuando procede, en caso de cesión a terceros, las medidas que se toman para garantizar su confidencialidad y seguridad, así como sus elecciones con respecto a la recogida y el uso de sus datos personales.

Esta política describe el tratamiento de tus datos personales por parte de Groupe Seb Ibérica S.A., a través de la página web [https:// www.emsa.es](https://www.emsa.es)

A los efectos de la legislación de protección de datos aplicable (incluido el Reglamento general de protección de datos 2016/679 (el “**RGPD**”), la Compañía es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Debes tener más de 18 años para registrarte en este Sitio y para que podamos recabar y almacenar tus datos de carácter personal. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo.

¿Qué datos personales tratamos?

1. **Datos personales que tú nos proporcionas:** La Compañía tratará los siguientes datos cuando rellenas un formulario en la página web:

- Nombre y apellidos;
- Dirección;
- Email;
- Teléfono;
- Género;

2. **Datos personales que nosotros recogemos:**

- Con respecto a cada una de las veces que entras en el Sitio, la Compañía recogerá y tratará los siguientes datos personales de forma automática:
 - Información técnica, incluida la dirección de protocolo de internet (dirección IP) que se utiliza para conectar tu ordenador a Internet, tus datos de acceso, el tipo de navegador y su versión, el sistema operativo y la plataforma;
 - Información sobre tu visita al Sitio, incluidos los localizadores uniformes de recursos completos (URL), los servicios que has visto o has buscado; los tiempos de respuesta de la página; los errores de descarga; la duración de la visita, información sobre tu interacción en el Sitio (por ejemplo clics,

- y/o desplazamientos del ratón), y los métodos utilizados para salir del Sitio; y
- Información obtenida a través de las cookies utilizadas por la Compañía en el Sitio. Más abajo encontrará más información sobre el uso de cookies.

¿Para qué finalidades utilizamos tus datos personales?

La Compañía tratará tus datos personales para los siguientes fines:

- **Necesidad contractual:** trataremos tus datos personales porque es necesario para desarrollar y cumplir con el contrato que la Compañía tiene contigo (por ejemplo, si has creado una cuenta de usuario en el Sitio).
- **Intereses legítimos:** trataremos tus datos personales cuando la Compañía necesite cumplir con sus intereses legítimos, y en particular:
 - Para comunicarse contigo y controlar el correcto seguimiento de tu solicitud, cuando utilices nuestro de servicio telefónica de atención al cliente;
 - Para ayudar a preservar la vigilancia, administración y protección de sus servicios, contenido, y página web;
 - Para personalizar su página web o servicios, y para permitirte participar en elementos interactivos de nuestra página web;
- **Cumplimiento legal:** trataremos tus datos personales para garantizar el cumplimiento de la Compañía con la legislación aplicable y la protección de nuestros legítimos intereses comerciales.

¿Con quién compartimos tus datos personales?

La Compañía compartirá tus datos personales con:

- Las compañías que realizan servicios relacionados con la reparación de nuestros productos, como el Servicio Técnico Autorizado o Groupe Seb Francia.
- Sociprime, con la finalidad de gestionar el servicio de atención al cliente, cuando se ponga en contacto con nosotros por esta vía.
- Con autoridades administrativas y/o judiciales competentes cuando así lo prevea la Ley.
- Con proveedores de servicios informáticos, quienes los tratarán con la finalidad de prestar servicios de soporte informático.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía no transferirá tus datos a países fuera de la Unión Europea.

¿Qué tipos de cookies hay y qué uso hacemos de ellas en el Sitio?

Una cookie es un fichero que se descarga en tu ordenador, Smartphone, Tablet o cualquier otro dispositivo electrónico, cuando accedes a determinadas páginas web. Las cookies son necesarias para facilitar tu navegación y mejorar tu experiencia dentro de este Sitio.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir los siguientes tipos de cookies:

1. Cookies técnicas

Te permiten la navegación a través del Sitio y la utilización de diferentes opciones o servicios que en ella existan como puede ser control del tráfico y comunicación de datos, identificar la sesión, y/o acceder a partes de la web que tienen un acceso restringido.

2. Cookies de personalización

Gracias a estas cookies puedes acceder al servicio que prestamos en el Sitio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios que se llevan a cabo en tu terminal como por ejemplo sería la elección de idioma, el tipo de navegador a través del cual accedes al servicio, la configuración regional desde la que accedes al servicio, etc.

3. Cookies de análisis

Nos permiten hacer un seguimiento y análisis de tu comportamiento y el de otros usuarios en el Sitio. Utilizamos la información recogida por estas cookies para medir la actividad del Sitio y para elaborar perfiles de navegación los usuarios del Sitio con el objetivo de mejorar el servicio.

4. Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para comprender la interacción de los visitantes con el Sitio. Esto significa que cuando visitas el Sitio, tu navegador manda automáticamente ciertos datos a Google. Esto incluye, por ejemplo, la dirección electrónica de la página que estás visitando y tu dirección IP. Puedes encontrar más detalles sobre cómo esta tecnología recoge y trata los datos pinchando en este enlace <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Si no quieres utilizar Google Analytics en tu navegador, puedes instalar el accesorio de Google Analytics en él. Puedes descubrir más sobre Google Analytics y la política de privacidad de Google aquí.

Los usuarios siempre pueden declinar las cookies si lo permite su navegador, si bien hacerlo podría afectar su uso de la página web.

Código de campo cambiado

Actualizaciones de nuestra política de privacidad

Esta política de privacidad puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas sobre la información personal. Publicaremos un aviso destacado en el Sitio para notificarte cualquier cambio significativo en nuestra política e indicaremos en la parte superior de la política cuándo se actualizó por última vez.

¿Qué derechos tengo en relación con mis datos personales?

Tienes derechos relacionados con la información personal que tenemos sobre ti. Te podrás dirigir a nosotros con el fin de poder ejercitar:

1. El derecho de acceso a tus datos personales;
2. El derecho de rectificación de tus datos personales (si son incorrectos, incompletos o si están desactualizados);

3. El derecho de portabilidad de tus personales (es decir, derecho a transferir tus datos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina);
4. El derecho de supresión de tus datos personales; o
5. El derecho a la limitación del tratamiento de tus datos personales.

Asimismo tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos personales cuando esté basado en nuestros intereses legítimos y /o tenga por objeto la mercadotecnia directa. Además, en aquellos casos en los que la Compañía te ha pedido el consentimiento para tratar tus datos personales, tienes derecho a retirar dicho consentimiento tal y como lo hemos detallado anteriormente.

En aquellos casos en los que la Compañía necesita tus datos personales para cumplir con sus obligaciones legales o contractuales, la prestación de dichos datos personales es obligatoria. Si no se proporcionan estos datos, la Compañía no podrá mantener su relación contractual contigo ni cumplir con sus obligaciones. En los demás casos, es opcional la prestación de los datos personales que han sido solicitados.

La Compañía desea responder de forma satisfactoria a cualquier pregunta que tengas sobre la manera en la que trata tus datos personales.

Asimismo, y en el supuesto de que incumplamos nuestras obligaciones legales en materia de protección de datos, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Podrás ejercitar los derechos antes mencionados ante la Compañía, acompañando fotocopia de DNI, pasaporte, o documento análogo.

En relación con cualquier otro dato tratado por Groupe SEB Ibérica para la creación de su cuenta, para responder a sus solicitudes, para enviarle ofertas promocionales y de marketing, para personalizar el contenido del sitio web y con respecto a su participación en eventos como concursos o competiciones, puede ejercer sus derechos escribiendo a:

SERVICIO AL CONSUMIDOR DE EMSA
C/ Almogàvers, 119-123 Complejo Ecurban
08018-Barcelona
Tel. 93 306 37 65

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

La Compañía conservará tus datos personales a lo largo de la duración de la relación contractual que tienes con ella, y en la medida en que lo permita la ley, durante tanto tiempo como sea necesario después de la conclusión de dicha relación para atender a futuras responsabilidades. Consulta la política de retención [aquí](#).